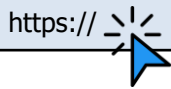


# การมอบหมายงานออนไลน์: วิธีที่ดีที่สุดที่ครูใช้กับนักเรียน

## Online Assignments: Best Practices for Teachers to Use With Students



ด้วยเหตุที่โคโรนาไวรัส (COVID – 19) ระบาดทำให้ต้องปิดโรงเรียน ทำให้ครูจำนวนมากต่างก็ต้องเร่งปรับเปลี่ยนวิธีการสอนไปใช้การสอนด้วยระบบดิจิทัลแทน แต่ทว่าการประชุมทางไกลโดยใช้ระบบการสื่อสารด้วยภาพและเสียงตามสาย (Videoconference) ที่จะนำมาใช้สอนนั้นอาจทำไม่ได้สำหรับนักเรียนจำนวนมาก ด้วยเหตุหลายประการ เช่น ไม่มีคอมพิวเตอร์ใช้ และการเข้าถึงข้อมูล



ทางโทรศัพท์มือถือยังมีจำกัด เป็นต้น แต่ก็มีสิ่งหนึ่งที่สามารถทำได้ในฐานะนักการศึกษา ก็คือการตระหนักถึงปัญหาอุปสรรคต่าง ๆ เหล่านี้ เพื่อหาทางทำให้นักเรียนจำนวนมากสามารถเข้าถึงงานที่ผู้สอนมอบหมายผ่านสื่อทางไกลได้

ในฐานะที่ผู้เขียนเรื่องนี้ เป็นนักการศึกษาที่ทำการสอนทางไกลอยู่ที่มหาวิทยาลัย ฮันเตอร์ ที่ได้ใช้เวลาหลายปีทำการออกแบบประสบการณ์สำหรับการสอนทางไกลสำหรับครูยุคหน้าได้ใช้โดยใช้หลักการจาก Universal Design for Learning (UDL) สิ่งแรกที่จะต้องให้ความสนใจเมื่อออกแบบการเรียนการสอนทางไกล คือการทำให้เนื้อหาของสิ่งที่สอนนั้นเป็นสิ่งที่ผู้เรียนทุกคนสามารถเข้าถึงได้ง่าย

ในฐานะนักการศึกษา ปกติเราต้องพยายามทำให้โอกาสที่จะเรียนรู้เกิดขึ้นให้ได้มากที่สุดอยู่แล้ว วิธีการที่จะทำให้นักเรียนทุกคนเข้าถึงเนื้อหาที่เรียนตามสายนั้นได้มากที่สุดนั้นขอแนะนำวิธีต่าง ๆ ดังนี้

### 1. ให้ใช้วิธีการแจ้งเนื้อหาและให้ข้อมูลความรู้ ไม่เปลี่ยนไปเปลี่ยนมาหลายวิธี

- ให้ดูว่าโรงเรียนมีระบบสำหรับการจัดการเรียนการสอนเฉพาะของโรงเรียนไว้หรือไม่ ถ้ามีอยู่แล้วก็ให้ส่งเอกสารผ่านทางระบบของโรงเรียน
- ใช้ระบบส่งข้อมูลที่ใช้ง่าย ๆ เช่น อีเมล (ระบบโรงเรียนชอบใช้กัน) Google Classroom (ต้องใช้บัญชีของโรงเรียน) และ Edmodo (ให้ใช้ฟรี)

- อาจส่งประกาศหรือเผยแพร่ข้อความแบบ Google Doc เพื่อให้แก้ไขเพิ่มเติม ภายหลังตามความจำเป็นด้วยก็ได้
- มีความคงเส้นคงวา – ใช้วิธีการเดิมในการส่งประกาศหรือข้อความเสมอ ทุกครั้ง

## 2. กำหนดตารางเวลาส่งข้อมูลและสั่งงานที่แน่นอน

- ให้พิจารณาว่าจะส่งข้อมูลทางไกลได้ในเวลาเดียวกันทุกวันได้ไหม หรือถ้าเป็น เด็กโตอาจส่งวันเว้นวัน หรือจะเป็นอาทิตย์ละครั้งได้หรือไม่
- ไม่ว่าจะตัดสินใจทำอย่างไร เมื่อกำหนดไปแล้วต้องยึดตามนั้น เพื่อให้รู้สึก สะดวกและเป็นปกติวิสัย

## 3. ให้ใช้โครงสร้างที่เคยใช้สำหรับเผยแพร่ข้อมูลและกิจกรรม

- จะกำหนดวัตถุประสงค์ไว้ตอนต้นหรือตอนท้ายก็ได้ แต่ให้ทำเหมือนกัน ทุกรายการ
- จัดเรียงการปฏิบัติให้เป็นลำดับในลักษณะเป็นลำดับหัวข้อรายการ
- การกระจายข้อมูลแต่ละครั้งให้ใช้โครงสร้างเดิม โดยใส่เนื้อหาสาระ เรื่องที่ ให้อ่านและข้อกำหนดให้ทำ เอาไว้ตรงตำแหน่งเดิมที่เคยใช้เป็นประจำ
- ตัวอย่าง เช่น “กตที่นี้ เพื่อดูตัวอย่างโครงสร้างระบบทางไกล”

## 4. จัดให้มีการสื่อสารได้หลายช่องทาง

- นักเรียนจะเรียนตามสายทางไกลด้วยวิธีการที่ไม่เหมือนกันทุกคนเช่นเดียวกับการเรียนในห้องเรียนปกติ
- ให้วางแผนรับมือเรื่องนี้ด้วยการให้ทางเลือกในการเข้าถึงข้อมูล ด้วยการผนวก เสริมภาพ วิดีโอและเสียงไปพร้อมกับเอกสารด้วย
- ตัวอย่าง เช่น เสริมคำบรรยายประกอบ PowerPoint หรือ Google Slides โดยใช้โปรแกรม Screencast-O-Matic, Jing หรือ VoiceThread (ที่มี ข้อจำกัดในการใช้ฟรี)

## 5. ใช้วิธีการที่หลากหลายในการทำกิจกรรมและแสดงออก

- เปิดโอกาสให้นักเรียนนำเสนอสิ่งที่ตนรู้ได้หลายวิธี นอกเหนือจากการเขียน การใช้วิดีโอหรือบันทึกเสียงก็เป็นทางเลือกที่ดี
- ให้พิจารณาว่าจะมีวิธีการอภิปรายกันทางออนไลน์ได้หรือไม่ โดยใช้เครื่องมือ เช่น Google Docs, Backchannel, หรือ Flipgrid

## 6. ใช้เครื่องมือใหม่ ๆ ที่มีผลกระทบน้อย ๆ

- คำว่า “มีผลกระทบน้อย ๆ” หมายถึง ไม่ส่งผลกระทบกับคะแนนผลงาน และเนื้อหาที่เป็นเรื่องเบา ๆ
- ตัวอย่าง เช่น ก่อนที่จะให้นักเรียนใช้วิดีโอแนะนำเสนองานที่มีคะแนน ก็ต้องให้นักเรียนมีโอกาสฝึกการบันทึกวิดีโอ และใช้ในการแนะนำตัวเองต่อเพื่อน ๆ ในชั้นให้คล่องเสียก่อน เป็นต้น

## 7. เปิดช่องทางให้นักเรียนติดต่อเข้ามาขอความช่วยเหลือ การสนับสนุน และซักถามปัญหาได้

- การที่นักเรียนรู้สึกเหมือนว่ามีครูอยู่ด้วย ทำให้นักเรียนคลายกังวล ให้ครูสร้างความสัมพันธ์กับนักเรียนด้วยการคุยโดยการส่งสาร หรือวิดีโอโดยตรงด้วย
- ตัดสินใจให้ชัดว่าจะให้กำหนด “เวลาทำงาน” ในแต่ละวันหรือสัปดาห์ หรือจะกำหนดให้ลงทะเบียนก่อนหรือไม่อย่างไร สำหรับเด็กเล็ก การได้พบปะกับครูบ่อยครั้งเป็นความอบอุ่น ก่อนที่ครูจะกระโจนไปสู่การเรียนออนไลน์ให้หยุดคิดนิดหนึ่ง และระลึกว่านักเรียนคุ้นเคยกับการใช้เทคโนโลยีมากกว่า ไม่ต้องสนใจว่าจะใช้ได้ดีเลิศหรือไม่อย่างไร เปิดทางไว้ให้ทดลอง ศึกษาสำรวจ และลองผิดลองถูกได้ด้วย สิ่งที่นักเรียนต้องการมากที่สุดขณะนี้คืออยากรู้ว่าครูอยู่ช่วยเขาตรงนั้นด้วย และรู้ว่าครูจะต้องร่วมฟันฝ่าอุปสรรคที่เผชิญอยู่นั้นไปด้วยกันให้ได้แน่นอน

บทความนี้มาจาก

Series: Reaching and Teaching All Students With UDL

โดย Kristen L. Hodnett, MEd on Mar 16, 2020

ผู้แปล: นายประเสริฐ ตันสกุล

ที่มา: <https://www.understood.org/en/school-learning/for-educators/partnering-with-families/online-assignments-best-practices>

\*\*\*\*\*